

ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT

Det här avtalet reglerar köp med kontokredit mellan Kredittagaren och Kreditgivaren. Genom detta kreditavtal erbjuds du som konsument ett kreditutrymme för att delbetala köp av varor och tjänster i butiker anslutna till Paynova AB. För Kontokredit gäller följande allmänna villkor ("Allmänna villkor").

1. PARTER

Parter i kreditavtalet är Kredittagaren och Kreditgivaren. Kreditgivaren är Paynova AB, organisationsnummer 556584-5889, Box 4169, 102 64, Stockholm ("Kreditgivaren"). Kredittagaren är personen som har ansökt och beviljats en kredit ("Kredittagaren").

Paynova är en kreditgivare vars huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla betal tjänster och står under Finansinspektionens tillsyn. Samtliga fordringar som Paynova får på Kredittagaren till följd av köp kan överlåtas eller belånas av tredje part.

2. ANSÖKAN OCH ACCEPT

En köpare kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Kreditgivaren genom att välja något av de fasta delbetalningsalternativen ("Fast delbetalning") eller kontokredit ("Konto"), som erbjuds av Kreditgivaren. Köparen kan också ansöka om att dela upp sin faktura till Fast delbetalning efter genomförd köp genom att kontakta kundtjänst eller ansöka på nätet.

Innan Kredittagaren beviljas att betala i enlighet med ansökan gör Kreditgivaren, enligt lag en kreditprövning av Kredittagaren. Kreditprövningen genomförs av Paynova för Kreditgivarens räkning. Genom kreditprövningen undersöker Kreditgivaren om köparen har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet enligt kreditavtalet. Efter genomförd kreditprövning beslutar Kreditgivaren ensidigt om Kredittagarens ansökan ska beviljas. Om kreditprövning visar att Kredittagaren saknar förutsättningar för att fullfölja ett åtagande enligt kreditavtalet, nekas ansökan. Kreditgivaren åger ensidigt rätt neka Kredittagaren kredit. Om en kreditansökan nekas kommer Kredittagaren meddelas om orsaken till att kreditansökan nekades.

Om kontokredit i form av Fast delbetalning beviljas, erhåller Kredittagaren en kredit om det totala beloppet för det berörda köpet.

Om kontokredit i form av Konto beviljas, erhåller Kredittagaren en fortlöpande rätt att utnyttja det vid var tid beviljade kreditutrymme.

Eventuellt nytt köp av Kredittagaren leder till en ny kreditbedömning. Kreditavtalet är personligt och får endast nyttjas av Kredittagaren. Vid misstanke om missbruk skall Kredittagaren omedelbart underrätta Kreditgivaren.

3. KREDITVILLKOR

3.1 Kreditvillkor för fast delbetalning

Dessa villkor gäller när Kredittagaren vid köptillfället har valt att delbetala köpet enligt en fastställd plan, alternativt när Kredittagaren valt att omvandla sin faktura till fasta delbetalningar ("Fast delbetalningsköp"). Nedan anges exempel på de olika fasta delbetalningsvillkoren som för närvarande erbjuds av Kreditgivaren:

Betalningsvillkor	3 mån	6 mån	12 mån	24 mån	36 mån
Exempel på köpbelopp	10 000 Kr	10 000 Kr	10 000 Kr	10 000 Kr	10 000 Kr
Uppläggningsavgift	95 Kr	195 Kr	295 Kr	395 Kr	495 Kr
Aviseringsavgift	29 Kr	29 Kr	29 Kr	29 Kr	29 Kr
Kreditränta	0 %	0 %	9,95 %	9,95 %	9,95 %
Effektiv ränta	11,5 %	13,5 %	24,1 %	22,2 %	21,4 %
Delbetalningsbelopp (exkl. uppläggningsavgift)	3 362 Kr	1 696 Kr	908 Kr	490 Kr	351 Kr
Totalt belopp att betala	10 182 Kr	10 369 Kr	11 190 Kr	12 160 Kr	13 147 Kr
<i>Avvikelser från exemplen ovan kan förekomma och det är de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller.</i>					

3.2 Kreditvillkor för konto

Om Kredittagaren vid köpet väljer att betala med Konto, och/eller ingenting annat anges i kreditansökan så gäller följande villkor:

Betalningsvillkor	1/24 av de utnyttjade kreditutrymmet per månad (dock minst 50 kr)
Uppläggningsavgift	0 Kr
Aviseringsavgift	29 Kr
Kreditränta (rörlig)	F.n. 19,90%
<i>För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 19,90 % samt 29 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 466 kr och månadsbeloppet 955 kr. Den effektiva räntan motsvarar 29,38 %. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 3.4</i>	

3.3 Övriga kostnader för krediten

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Kreditgivaren för de kostnader som Kreditgivaren har för krediten i enlighet med vid var tid gällande prislista. Kostnaderna utgörs f.n. av uppläggningsavgifter (avseende Fast delbetalning), aviseringsavgifter samt av de avgifter vid utebliven betalning som anges under punkt 6 nedan. Avgifterna ska betalas när den åtgärd som avgiften avser blivit utförd.

3.4 Ändring av ränta och avgifter

Räntesatsen för krediten får, såvitt avser Konto, med omedelbar verkan ändras i den omfattning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Kreditgivaren, eller andra kostnadsförändringar som skäligen inte kunnat förutses av Kreditgivaren när krediten lämnades. Dessa villkor tillämpas till både Kredittagarens fördel och nackdel.

Kreditgivaren åger rätt att ändra de avgifter som gäller för krediten i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

4. ÅNGERRÄTT

Enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kredittagaren ångerrätt i förhållande till ett ingånget kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag avtalet och dess villkor har kommit Kredittagaren tillhanda. Ångerrätten utövas genom att Kredittagaren till Kreditgivaren lämnar eller sänder ett meddelande om detta; enklast genom kontakt med Kreditgivarens kundtjänst. Kontaktuppgifterna till kundtjänst anges i punkt 15 nedan. Om Kredittagaren inte väljer att utöva sin ångerrätt inom den ovan angivna ångerfristen bortfaller Kredittagarens rätt att frånträda kreditavtalet.

Om Kredittagaren utövar sin ångerrätt ska Kredittagaren, senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet om utnyttjande av ångerrätt lämnades eller sändes till Kreditgivaren, betala tillbaka det belopp som erhållits från Kreditgivaren, med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Ränta ska då utgå på beloppet från och med den dag då konsumenten fick tillgång till krediten och till och med den dag då den återbetalas.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt för kreditavtalet men ändå vill stå fast vid det köp som krediten tecknats för att finansiera tillämpas de fakturavillkor som gäller för direktfaktura. Med förtydligande av ovan avser ångerrätten kreditavtalet och inte den underliggande produkten och/eller tjänsten.

5. BETALNING

Kreditgivaren skickar från och med köptillfället månatligen ut en avisering ("Månadsfaktura") till kredittagarens folkbokföringsadress, e-post eller kundportal. Kreditgivaren har alltid rätt att skicka fakturan till Kredittagarens folkbokföringsadress. Månadsfakturan innehåller information om alla Konto- eller Fast delbetalningsköp som gjorts under månaden. Varje Fast delbetalningsköp genererar en egen månadsfaktura och alla Kontoköp ingår i en och samma månadsfaktura.

På månadsfakturan framgår månadens delbetalningsbelopp, kreditränta och avgifter som tillkommer samt vilket datum betalningen skall vara Kreditgivaren tillhanda genom betalning till angivet bankgirokontonummer. Upplupen ränta och avgifter kapitaliseras efter Månadsfakturans förfallodatum. Kredittagarens skuld minskas endast om betalning inkommer till på månadsfakturan angivet bankgirokontonummer.

Om Kredittagaren reklamerar eller gör andra anspråk på ersättningar som baseras på varan eller tjänsten som är betald med Konto eller Fast delbetalning skall Kredittagaren alltid vända sig direkt till Kreditgivaren.

6. UTEBLIVNA BETALNINGAR

Vid uteblivna betalningar kan kreditavtalet komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 8 nedan. Därutöver kan utebliven eller försenad betalning medföra avgifter enligt nedan.

Vid försenad betalning debiteras, istället för krediträntan, en dröjsmålsränta om vid var tid gällande referensränta med ett tillägg av 24 procentenheter från Månadsfakturans förfallodag till dess betalning sker. Om Kreditgivaren skickar skriftlig betalningspåminnelse utgår en påminnelseavgift enligt lag om f.n. 60 kr samt vid eventuella påföljande aviseringar kan en aviseringsavgift om 29 Kr tillkomma.

Vid för sent inkomna betalningar avseende Konto utgår dessutom en förseningsavgift på f.n. 50 för kreditbelopp upp till 200 kr och 135 kr om kreditbeloppet överstiger 200 kr.

7. FÖRTIDA BETALNING

Kredittagaren kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Avtalade avgifter utgår för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter. I de fall en Kredittagare vill reglera kvarvarande skuld så skall Kredittagaren meddela Kreditgivarens kundtjänst detta som därefter skickar ut en slutfaktura till Kredittagaren. Adress till kundtjänst framgår av punkt 15 nedan.

8. UPPSÄGNING OCH MISSKÖTSEL AV KREDITAVTAL

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Kreditgivaren vill få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkten då Kreditgivaren, själv eller genom samarbetspartnern Paynova, sänder ett meddelande om uppsägningen till Kredittagaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c) ovan är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalt vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkt d) – e) och Kredittagaren genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte detta stycke.

9. ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren äger rätt att överlåta detta avtal och underliggande skuld.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

Kreditgivaren är inte ansvarig för fullgörelse av sina förpliktelser enligt kreditavtalet eller skada som uppkommer p.g.a. att Kreditgivarens uppfyllande av förpliktelserna förhindras till följd av ny tvingande lagstiftning, nya tvingande myndighetsföreskrifter, krig eller hot om krig, uppror, terror, sabotage, naturkatastrofer eller motsvarande eller av fackliga åtgärder som inte förorsakats av Kreditgivaren eller annan händelse som står utanför Kreditgivarens kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts endast i den mån skadan orsakats p.g.a. att Kreditgivaren eller annan som Kreditgivaren ansvarar för förfarit oaktsamt eller grovt vårdslöst.

11. JÄMKNING AV AVTALSVILLKOR

Skulle någon bestämmelse i kreditavtalet eller del därav finnas ogiltig ska detta inte innebära att kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av kreditavtalet skulle komma att strida mot av lagstiftaren meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

12.1 Allmänt om behandling av personuppgifter

När Kredittagaren väljer att delbetala sitt köp hos Kreditgivaren innebär det att Kredittagaren och Paynova kommer att behandla Kredittagarens personuppgifter. Personuppgifterna kommer att behandlas för att uppfylla kreditavtalet, inklusive genomföra kreditriskanalys och eventuellt inhämta kreditupplysning, och i övrigt på det sätt som beskrivs i "Personuppgiftsbehandling". I informationen beskrivs även Kredittagarens rättigheter i förhållande till Kreditgivaren och Paynova och kontaktuppgifter för frågor om behandling av personuppgifter.

12.2 Kreditupplysning

Vid köptillfället görs en kreditprövning som kan innebära att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen skickas då till Kredittagaren per post. Kreditgivaren äger ensidigt rätt neka köp genom delbetalning

12.3 Återkallelse, rättelse och tillgång till personuppgifter

Kredittagaren har rätt att skriftligt begära ut uppgifter som behandlas av Kreditgivaren mer än en gång per år, men det kan då utgå en administrativ avgift. Kredittagaren har också rätt och möjlighet att rätta felaktiga uppgifter, samt att välja bort och återkalla sitt samtycke till mottagandet av marknadsförings- och marknadskommunikationer. Dessa åtgärder kan Kredittagaren vidta genom att skriftligen kontakta Kreditgivaren. Kontaktuppgifter framgår av punkt 15 nedan.

Om Kredittagaren återkallar det lämnade samtycket till behandlingen av Kredittagarens personuppgifter har Kreditgivaren och Paynova ändå rätt att fortsättningsvis behandla de redan inhämtade personuppgifterna så länge som detta är nödvändigt för fullgörande av ingångna avtal mellan Kredittagaren och Kreditgivaren samt i den mån detta erfordras för att Paynova ska kunna uppfylla vid var tid gällande lagkrav och/eller för att Kreditgivaren och Paynova ska kunna fullgöra sina rättsliga skyldigheter. Vid frågor rörande behandlingen av dina personuppgifter kontakta Kreditgivaren enligt punkt 15 nedan.

13. ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA KONTOVILLKOREN

Kreditgivaren äger rätt att ändra de Allmänna kontovillkoren utan att först inhämta godkännande från Kredittagaren. Kreditgivaren skall dock underrätta Kredittagaren om de avsedda ändringarna minst två månader innan ändringarna träder ikraft. Om Kredittagaren inte accepterar ändringarna i de Allmänna kontovillkoren äger Kredittagaren rätt att säga upp kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 7 ovan. Vid sådan uppsägning är Kredittagaren inte skyldig att erlagga några ytterligare avgifter i anledning av uppsägningen.

14. INFORMATION

Kredittagaren uppmärksammas på att detta kreditavtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kredittagaren nogga bör överväga och planera nyttjandet av krediten.

15. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION

Kredittagaren ansvarar för att utan dröjsmål informera Kreditgivaren vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas. Kredittagaren accepterar att Kreditgivaren skickar information till Kreditgivaren via sms, e-post, brev, eller på annat sätt som lagen kräver. All kommunikation med Kredittagaren sker på svenska.

Vid frågor kan Kredittagaren kontakta Kreditgivaren på telefonnummer 08 - 45 55 900, alternativt via e-post på adressen info@paynova.com eller post till Kundtjänst Paynova AB, Box 4169, 102 64, Stockholm. Frågor och support rörande köpt vara eller tjänst hanteras av butiken.

16. KLAGOMÅL

Eventuella klagomål rörande kreditavtalet kan lämnas muntligen eller skriftligen via telefonnummer 08 - 45 55 900, e-post info@paynova.com alternativt via post på adressen Kundtjänst Paynova AB, Box 4169, 102 64, Stockholm. Är Kredittagaren missnöjd med hanteringen av Kredittagarens fråga kan Kredittagaren för att få tvisten prövad vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 113 43 Stockholm eller på telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200 - 22 58 00, samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Tillsynsmyndighet för Kreditgivarens verksamhet är Konsumentverket med adress Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad.

17. TVIST & TILLÄMPLIG LAG

Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Svensk lag ska tillämpas på avtalet.